



KM cube
ASSET MANAGEMENT

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΤΗΣ KM CUBE Α.Ε.Π.Ε.Υ.

Έκδοση Νοεμβρίου 2017



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ν. 2472/1997

I. Υπεύθυνος και σκοποί επεξεργασίας:

Η Εταιρεία «KM Cube Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών» με διακριτικό τίτλο «KM Cube Asset Management» (περαιτέρω «Εταιρεία») αποτελεί Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών και έχει λάβει την υπ' αριθμό 4/795/24-8-2017 άδεια λειτουργίας από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών και δραστηριοτήτων. Η Εταιρεία ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο στο οποίο τα εκάστοτε προσωπικά δεδομένα αφορούν (εφεξής το «Υποκείμενο») ότι η ίδια ή/και τρίτοι κατ' εντολή και για λογαριασμό της:

α) Επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα του Υποκειμένου, για το σκοπό εξυπηρέτησης, υποστήριξης και παρακολούθησης των συναλλαγών και σχέσεων της Εταιρείας μαζί του, εκτέλεσης της μεταξύ τους σύμβασης, προάσπισης των συμφερόντων της Εταιρείας, εκπλήρωσης των υποχρεώσεών της, καθώς και πρόληψης, αποτροπής και καταστολής παράνομων πράξεων,

β) Ενδέχεται να επεξεργαστούν προσωπικά δεδομένα του Υποκειμένου για το σκοπό i) διενέργειας ελέγχων προβλεπόμενων από νομοθετήματα, ii) προστασίας της εμπορικής πίστης και των οικονομικών συναλλαγών με διαβίβαση δεδομένων του Υποκειμένου που έχουν σχέση με την οικονομική του συμπεριφορά, iii) αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών και iv) εφόσον συντρέχουν οι εκάστοτε νόμιμες προϋποθέσεις, προώθησης των υπηρεσιών της Εταιρείας

γ) Για λόγους προστασίας των συναλλαγών, καταγράφουν και αρχειοθετούν όλες τις εντολές του Υποκειμένου που αυτό διαβιβάζει στην Εταιρεία τηλεφωνικώς ή μέσω φάξ ή επιστολών για την κατάρτιση συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών μέσων.

II. Αποδέκτες των δεδομένων:

(α) Για τα στοιχεία που υποχρεούται ή δικαιούται η Εταιρεία να ανακοινώνει βάσει ή για την εκτέλεση της σύμβασης, νομοθετήματος, δικαστικής ή κανονιστικής απόφασης, καθώς και για τα στοιχεία η ανακοίνωση των οποίων είναι απολύτως αναγκαία για την ικανοποίηση έννομου συμφέροντος της Εταιρείας ή των τρίτων στους οποίους ανακοινώνονται τα δεδομένα: Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, Τράπεζα της Ελλάδος, Χρηματιστήριο Αθηνών, δημόσιες και ανεξάρτητες διοικητικές αρχές, δημόσιες υπηρεσίες, οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, φορείς κοινής ωφέλειας, Εθνικό Τυπογραφείο, ασφαλιστικά ταμεία, χρηματοπιστωτικοί και ασφαλιστικοί φορείς, εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, δικαστικές αρχές και διαιτητικά δικαστήρια, δημόσιοι λειτουργοί, ή κατά περίπτωση, άλλοι τρίτοι.



(β) Για όλα τα αναγκαία για την επίτευξη κάθε συγκεκριμένου σκοπού επεξεργασίας στοιχεία: Συνδεδεμένοι αντιπρόσωποι με έδρα τόσο στην Ελλάδα και στις άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όσο και στην Ελβετία, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους.

III. Δικαιώματα Πρόσβασης και Αντίρρησης

Το Υποκείμενο δικαιούται να γνωρίζει εάν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας (δικαίωμα πρόσβασης) και να προβάλλει οποτεδήποτε αντιρρήσεις για την επεξεργασία προσωπικών του δεδομένων (δικαίωμα αντίρρησης). Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων του, το Υποκείμενο μπορεί να απευθύνεται στον Κωνσταντίνο Μεταξά ή να επικοινωνεί στους αριθμούς τηλεφωνικής κλήσης +30 216 800 1226 από σταθερό τηλέφωνο.

Ο Πελάτης ρητά δηλώνει με την σύναψη συναλλακτικών σχέσεων με την Εταιρεία ότι:

(α) Παρέχει την ρητή συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, καθώς και για τη διαβίβασή τους στους αποδέκτες των δεδομένων κατά τα ανωτέρω,

(β) Αναγνωρίζει ότι η συλλογή και επεξεργασία των ως άνω δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση του σκοπού και την παροχή από την Εταιρεία των επενδυτικών υπηρεσιών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΟΡΙΣΜΟΙ

Εταιρεία: Είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «KM Cube Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών» και τον διακριτικό τίτλο «KM Cube Α.Ε.Π.Ε.Υ. και έδρα το Χαλάνδρι (Διεύθυνση: Αγίας Βαρβάρας 35, τηλέφωνο: 216 800 1226).

Γ.Ο.Σ.: Είναι οι γενικοί όροι συναλλαγών της Εταιρείας που περιέχονται στην παρούσα έκδοση, όπως εκάστοτε ισχύουν.

Πελάτης: Είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή ένωση προσώπων χωρίς νομική προσωπικότητα που έχει αποδεχθεί τους Γ.Ο.Σ. Όπου στους Γ.Ο.Σ. αναφέρεται ως Πελάτης νομικό πρόσωπο, για λόγους οικονομίας, περιλαμβάνεται σ' αυτόν και κάθε ένωση προσώπων.

Αίτηση: Είναι το γραπτό ή ηλεκτρονικό αίτημα που υποβάλλει ο Πελάτης στην Εταιρεία για την παροχή των κατά περίπτωση υπηρεσιών που αναφέρονται στους Γ.Ο.Σ.

Σύμβαση: Είναι:



α) η δικαιοπραξία που συνάπτεται με την εκ μέρους της Εταιρείας γραπτή, ηλεκτρονική ή έμπρακτη αποδοχή της Αίτησης. Οι όροι της Σύμβασης περιέχονται στην Αίτηση και στους Γ.Ο.Σ. ή/και

β) η δικαιοπραξία που συνάπτεται μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη για την παροχή των κατά περίπτωση υπηρεσιών. Στους όρους της Συμβάσεως ο Πελάτης δηλώνει γραπτά ή –όπου προβλέπεται- ηλεκτρονικά ότι αποδέχεται τους Γ.Ο.Σ.

Διαδικτυακός Τύπος: Είναι το σύνολο των ιστοσελίδων της Εταιρείας στο διαδίκτυο υπό την ηλεκτρονική διεύθυνση www.km3.gr

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 - Γενικές Διατάξεις

ΕΝΝΟΙΑ - ΙΣΧΥΣ - ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ Γ.Ο.Σ.

Οι Γ.Ο.Σ. διέπουν τις συναλλακτικές σχέσεις της Εταιρείας με τον Πελάτη και βρίσκονται αναρτημένοι στο Διαδικτυακό Τύπο ή/και διατίθενται σε έντυπη μορφή στα γραφεία της Εταιρείας.

Ο Πελάτης λαμβάνει γνώση των Γ.Ο.Σ. κατά την έναρξη των συναλλακτικών του σχέσεων με την Εταιρεία ή κατά την υποβολή αιτήματος για τη λήψη των κατά περίπτωση υπηρεσιών ή /και κατά τη γνωστοποίηση σ' αυτόν της αποδοχής της Εταιρείας για την παροχή των αιτούμενων υπηρεσιών ή/και κατά την σύναψη Συμβάσεων και συμφωνιών με την Εταιρεία για την κατά περίπτωση παροχή υπηρεσιών εκ μέρους της Εταιρείας, και δηλώνει γραπτά ή-όπου προβλέπεται ηλεκτρονικά ότι τους αποδέχεται. Με την αποδοχή των Γ.Ο.Σ., εκ μέρους του Πελάτη, οι Γ.Ο.Σ. τον δεσμεύουν χωρίς να απαιτείται άλλη ενέργειά του και ιδίως χωρίς να απαιτείται η ιδιόχειρη υπογραφή του επί του σώματος των Γ.Ο.Σ.

Οι Γ.Ο.Σ. αποτελούν συμβατικό περιεχόμενο των συναλλακτικών σχέσεων της Εταιρείας και του Πελάτη με γενική και ενιαία ισχύ και συμπληρώνονται ή τροποποιούνται με τους ειδικούς όρους των επί μέρους συμβάσεων. Οι Γ.Ο.Σ. και οι όροι των επί μέρους συμβάσεων αποτελούν ενιαίο σύνολο και συνομολογούνται όλοι ουσιώδεις, σε περίπτωση δε αντίθεσης μεταξύ τους, υπερισχύουν οι τελευταίοι ως ειδικότεροι. Σε περίπτωσης πραγματικής ή φαινόμενης αντίθεσης μεταξύ όρων των Γ.Ο.Σ. εφαρμόζεται η αρχή της ειδικότητας.

Σε περίπτωση που οι Γ.Ο.Σ. διατίθενται μεταφρασμένοι σε άλλη γλώσσα, εάν προκύψει λεκτική ή εννοιολογική διαφορά μεταξύ του ελληνικού και του ξενόγλωσσου κειμένου, υπερισχύει το ελληνικό κείμενο.

Η τυχόν, λόγω μεταβολής της νομοθεσίας, μερική ή ολική ακυρότητα ενός ή περισσότερων από τους Γ.Ο.Σ. δεν επηρεάζει την ισχύ ή το κύρος των υπολοίπων ή οποιασδήποτε συμβατικής σχέσης της Εταιρείας με τον Πελάτη.



ΣΧΕΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ-ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Οι συναλλακτικές σχέσεις του Πελάτη με την Εταιρεία στηρίζονται στην καλή πίστη, την αμοιβαία εμπιστοσύνη, την εμπιστευτικότητα και καλύπτονται από το επαγγελματικό και το ειδικό τραπεζικό απόρρητο.

Ο Πελάτης ευθύνεται για τη νομιμότητα των συναλλαγών του και αναλαμβάνει την υποχρέωση να απέχει από οποιαδήποτε συναλλαγή που θα συνέβαλε στην παράνομη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες

Η Εταιρεία, κατά τη διεξαγωγή των επενδυτικών εργασιών, υποχρεούται να ενεργεί με την προσήκουσα επιμέλεια και όπως επιβάλλουν τα συναλλακτικά ήθη.

Οι αμοιβές, προμήθειες, επιτόκια και έξοδα που ισχύουν στις βασικές συναλλακτικές σχέσεις του Πελάτη με την Εταιρεία ορίζονται στις Συμβάσεις. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει ή τροποποιεί τις ανωτέρω αμοιβές, προμήθειες, επιτόκια και έξοδα κατά δίκαιη κρίση. Για την τροποποίηση τους ακολουθείται η σχετική διαδικασία, η οποία περιγράφεται κατωτέρω στο Κεφάλαιο 6.

Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει τις αμοιβές, προμήθειες, τόκους, έξοδα που ορίζονται στις Συμβάσεις καθώς και τους φόρους ή και τέλη κατά νόμο, και κάθε άλλη άμεση ή έμμεση επιβάρυνση η οποία συνδέεται με την εκτέλεση από την Εταιρεία συναλλαγών και εντολών του.

Η Εταιρεία, προς ικανοποίηση οποιασδήποτε απαίτησής της έναντι του Πελάτη, έχει δικαίωμα τόσο επίσχεσης όσο συμψηφισμού προς οποιαδήποτε ανταπαίτηση του Πελάτη, έστω και αν αυτή εκφράζεται σε διαφορετικό νόμισμα, χωρίς να υποχρεούται σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή δήλωση προς το σκοπό αυτό. Εάν η ανταπαίτηση του Πελάτη, εκφράζεται σε διαφορετικό νόμισμα, η μετατροπή θα γίνεται με βάση την ισχύουσα κατά την ημερομηνία του συμψηφισμού ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων.

Ο Πελάτης ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκύψει στην Εταιρεία, θετική ή αποθετική, εφόσον ο Πελάτης δεν έχει εκπληρώσει εμπρόθεσμα τις σχετικές υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας. Ο Πελάτης βαρύνεται με κάθε δαπάνη που σχετίζεται με την επιδίωξη απαίτησης της Εταιρείας κατά του Πελάτη ή από αναγωγή κατά τρίτων.

Η Εταιρεία δικαιούται να αρνείται την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της που απορρέουν από την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών, ιδίως τη διαβίβαση εντολών του Πελάτη, εφόσον διατηρεί απαιτήσεις έναντι του Πελάτη.

Όλα τα έξοδα και οι δαπάνες που αφορούν τα ανωτέρω βαρύνουν τον Πελάτη.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για ζημίες που προξενούνται στον Πελάτη ή οποιονδήποτε τρίτο από γεγονότα ανωτέρας βίας, τυχηρά ή εν γένει από λόγους μη υποκείμενους στον έλεγχό της.

Η Εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιεί, κατά την κρίση της, τρίτους, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, για την εκτέλεση οποιασδήποτε συναλλαγής. Η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη από τις πράξεις αυτών των τρίτων, εφ'



όσον η χρησιμοποίησή τους έγινε μετά από οδηγίες του Πελάτη, ή εφ' όσον η συναλλαγή λόγω του αντικειμένου της ή λόγω του τόπου στον οποίο εκτελείται, προϋποθέτει τη χρησιμοποίηση τρίτων. Σε κάθε άλλη περίπτωση, θα ευθύνεται μόνο για ππαίσμα ως προς την επιλογή του τρίτου και τις οδηγίες που του έδωσε.

Ο Πελάτης ευθύνεται για κάθε ζημία που τυχόν υποστεί η Εταιρεία, η οποία οφείλεται σε πράξεις ή παραλείψεις του ιδίου ή/και των νομίμων εκπροσώπων, προσηθέντων ή βοηθών εκπληρώσεώς του, καθώς και σε οποιαδήποτε παράνομη, αντισυμβατική ή/και αθέμιτη ενέργεια αυτών ή/και του ιδίου.

Ο Πελάτης, νομικό πρόσωπο, στην περίπτωση που ανακοινώνει στην Εταιρεία προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων: α) οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το Ν. 2472/1997 για την «Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», όπως ισχύει, και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και αναλαμβάνει την υποχρέωση, πριν από οποιαδήποτε τέτοιου είδους ανακοίνωση προσωπικών δεδομένων, να έχει ενημερώσει τα ανωτέρω πρόσωπα για την επικείμενη επεξεργασία των δεδομένων τους κατά τα ανωτέρω και εξασφαλίσει τη συγκατάθεσή τους για την ανακοίνωση των δεδομένων αυτών και την περαιτέρω επεξεργασία τους που περιγράφεται στην

ανωτέρω ενημέρωση και β) αποδέχεται ότι η Εταιρεία δεν έχει καμία ευθύνη για την εκ μέρους του μη τήρηση των (α) υποχρεώσεών του και υποχρεούται να αποζημιώσει την Εταιρεία και τους νομίμους εκπροσώπους της, διευθυντές και εν γένει προσηθέντες αυτής, για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστούν λόγω μη τήρησης αυτών των υποχρεώσεών του.

Ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί το σύνολο των υποχρεώσεών του που απορρέουν από πιστωτικά ιδρύματα ή ΕΠΕΥ με τα οποία ο Πελάτης συμβάλλεται για την εκτέλεση των εντολών του. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τις συνέπειες από την παράβαση των εν λόγω υποχρεώσεων του Πελάτη. Ενδεικτικά, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη εάν τα εν λόγω πιστωτικά ιδρύματα ή ΕΠΕΥ αρνηθούν να εκτελέσουν εντολή του Πελάτη, η οποία έχει διαβιβασθεί σε αυτές από την Εταιρεία, επειδή εκκρεμούν οικονομικές ή άλλης φύσεως υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι των εν λόγω εταιρειών.

ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

Ο Πελάτης οφείλει να προσκομίζει στην Εταιρεία τα έγγραφα που του ζητούνται για την επαλήθευση των στοιχείων της ταυτότητάς του καθώς και κάθε άλλο έγγραφο που του ζητείται στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού ή κανονιστικού πλαισίου ή, κατά την κρίση της Εταιρείας, είναι αναγκαίο να προσκομιστεί. Η Εταιρεία δικαιούται να αρνηθεί τη διενέργεια συναλλαγής στην περίπτωση που δεν έχουν προσκομισθεί τα ανωτέρω έγγραφα.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, τίθενται υποχρεωτικά στη διάθεση της Εταιρείας τα νομιμοποιητικά έγγραφα από τα οποία προκύπτει κατά την κρίση της Εταιρείας αφ' ενός η νόμιμη σύσταση



και λειτουργία του και αφ' ετέρου ότι οι εκπρόσωποί του έχουν την εξουσία να τον δεσμεύουν νόμιμα, καθώς και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα κρίνει αυτή σκόπιμο κατά περίπτωση.

Ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως και εγγράφως στην Εταιρεία κάθε μεταβολή των ανωτέρω στοιχείων του, προσκομίζοντας και τα αναγκαία έγγραφα από τα οποία προκύπτει η εν λόγω μεταβολή. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει σε περίπτωση μη έγκαιρης ή μη προσήκουσας ενημέρωσής της. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο οφείλει επίσης να προσκομίζει στην Εταιρεία τα έγγραφα που η τελευταία εκάστοτε του γνωστοποιεί για την ανανέωση της νομιμοποίησής του, άλλως η Εταιρεία δικαιούται, για όσο χρόνο δεν προσκομίζονται αυτά, αν αρνείται τη διενέργεια συναλλαγών ή και την παροχή υπηρεσιών προς αυτόν λόγω έλλειψης νομιμοποίησής του.

Ο Πελάτης μπορεί να εξουσιοδοτεί τρίτους να τον αντιπροσωπεύουν και να υπογράφουν για λογαριασμό του κατά τις συναλλαγές με την Εταιρεία, με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετης ρύθμισης στους Γ.Ο.Σ. ή σε επί μέρους σύμβαση. Οι εξουσιοδοτήσεις αυτές θεωρούνται ότι εξακολουθούν να ισχύουν εφόσον δεν υποβάλλεται στην Εταιρεία νόμιμα έγγραφη ειδοποίηση για την μεταβολή, την ανάκληση, ή την καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο λήξη της ισχύος τους. Έγγραφη ειδοποίηση απαιτείται ακόμη και σε περιπτώσεις που η μεταβολή, η ανάκληση, ή η καθ' άλλον τρόπο λήξη της αντιπροσώπευσης προκύπτει και από άλλα, επίσημα ή μη, στοιχεία. Το βάρος της απόδειξης για την ειδοποίηση της Εταιρείας φέρει σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης.

Σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη, η Εταιρεία μπορεί να απαιτεί για τη νομιμοποίηση των κληρονόμων την προσκόμιση κληρονομητηρίου. Σε περίπτωση θανάτου ή λύσης, ή με άλλο τρόπο περάτωσης ή μεταβολής της νομικής προσωπικότητας του Πελάτη, κατά περίπτωση, και εφόσον συντρέχει κάποιο στοιχείο αλλοδαπότητας, όλα τα νομικά ζητήματα θα επιλύονται σύμφωνα με το δίκαιο που καθορίζουν ως εφαρμοστέο οι διατάξεις του Ελληνικού Ιδιωτικού Διεθνούς Δικαίου.

Σε κάθε περίπτωση εφαρμογής αλλοδαπού δικαίου, η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει γνωμοδότηση σχετικά με όλα τα νομικά ζητήματα που προκύπτουν από την εφαρμογή του δικαίου αυτού, με έξοδα του Πελάτη.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την γνησιότητα, το κύρος, την αποδεικτική δύναμη ή την ακρίβεια και την πληρότητα του περιεχομένου ή την πιστότητα της μετάφρασης των εγγράφων που της υποβάλλονται, περιλαμβανομένων και των στοιχείων νομιμοποίησης των διαδόχων του Πελάτη, και κατά

συνέπεια δεν ευθύνεται για ζημιές, που τυχόν επέλθουν στον Πελάτη ή άλλους δικαιούχους ή τρίτους από ελαττώματα των ανωτέρω εγγράφων και στοιχείων.

Ο Πελάτης θα ευθύνεται για κάθε ζημία που θα υποστεί η Εταιρεία από το γεγονός ότι αυτή, χωρίς να συντρέχει υπαιτιότητά της, δεν έλαβε γνώση τυχόν περιορισμών που επήλθαν στην δικαιοπρακτική ικανότητα του Πελάτη ή του αντιπροσώπου του ή τρίτου με τον οποίο η Εταιρεία συναλλάχθηκε κατ' εντολή του Πελάτη.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 - Επικοινωνία Εταιρείας - Πελάτη

Η γλώσσα επικοινωνίας του Πελάτη με την Εταιρεία είναι η ελληνική. Εντούτοις, όροι ή συμβάσεις που ενδέχεται να υπογράψει ο Πελάτης, ενημερώσεις και πληροφορίες κατά την παροχή των επενδυτικών υπηρεσιών ενδέχεται να αποτυπώνονται σε άλλη γλώσσα. **Ο Πελάτης δηλώνει ρητώς και ανεπιφύλακτα ότι γνωρίζει, διαβάζει και κατανοεί την αγγλική γλώσσα και είναι σε θέση να κατανοήσει πλήρως τυχόν πληροφορίες, ενημερώσεις και έγγραφα που αποτυπώνονται στην αγγλική γλώσσα.**

Κάθε γνωστοποίηση της Εταιρείας απευθυντέα στον Πελάτη, αποστέλλεται σε αυτόν ή είτε με απλή ή συστημένη αλληλογραφία ή τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στην ταχυδρομική διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφωνικής κλήσης ή την ηλεκτρονική διεύθυνση αντιστοίχως που ο Πελάτης έχει δηλώσει εγγράφως. Η ως άνω γνωστοποίηση θεωρείται ότι έχει παραληφθεί από αυτόν από τη στιγμή που αυτή έχει περιέλθει στη σφαίρα επιρροής του, με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετης επιταγής του νόμου.

Γνωστοποιήσεις της Εταιρείας που αφορούν το σύνολο των πελατών της είναι δυνατόν να τοποθετούνται στα γραφεία της Εταιρείας.

Κάθε γνωστοποίηση του Πελάτη απευθυντέα στην Εταιρεία, αποστέλλεται σ' αυτήν με απλό ταχυδρομείο ή τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) ή στην ταχυδρομική διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφωνικής κλήσης ή την ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) αντιστοίχως που εκάστοτε υποδεικνύει η Εταιρεία, και θεωρείται ότι έχει παραληφθεί από αυτήν από τη στιγμή που αυτή έχει περιέλθει στη σφαίρα επιρροής της, με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετης επιταγής του νόμου.

Ο Πελάτης αποδέχεται ότι κάθε δήλωση ή ανακοίνωσή τους προς τον Πελάτη ή προς την Εταιρεία με ηλεκτρονικό μέσο, όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή τηλεομοιοτυπικώς, είναι έγκυρη, δεσμευτική και ισχυρή και θεωρείται ως προερχόμενη από τον Πελάτη ή την Εταιρεία, αντιστοίχως, και ειδικώς στο τηλεομοιοτύπο πρέπει να εμφανίζεται ως υπογραφόμενη προσηκόντως.

Ρητά συμφωνείται ότι περιεχόμενο στον Πελάτη ή στην Εταιρεία ηλεκτρονικό ή μαγνητικό αρχείο που τηρεί ο Πελάτης ή η Εταιρεία μηχανογραφικά στο ηλεκτρονικό τους κέντρο αντιστοίχως ή τηλεομοιοτύπο και περιέχει δήλωση ή ανακοίνωση που θεωρείται, κατά τα ανωτέρω οριζόμενα, ως προερχόμενη από τον Πελάτη ή την Εταιρεία, αντιστοίχως εξομοιώνεται, ως αποδεικτικό μέσο, με ιδιωτικό έγγραφο, εκδιδόμενο από τον Πελάτη ή την Εταιρεία, αντιστοίχως, και έχει πλήρη αποδεικτική ισχύ αναφορικά με τις δηλώσεις ή ανακοινώσεις του Πελάτη ή της Εταιρείας μέσω του ηλεκτρονικού μέσου, όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ή τηλεομοιοτυπικώς.

Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Εταιρεία εγγράφως ή και ηλεκτρονικά, όπου αυτό προβλέπεται, κάθε αλλαγή της διεύθυνσης κατοικίας του ή της έδρας του και της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, καθώς και κάθε άλλου στοιχείου που αφορά την επικοινωνία της Εταιρείας με αυτόν, η γνωστοποίηση δε αυτή είναι απαραίτητη ακόμη και αν η σχετική μεταβολή προκύπτει εμμέσως και από άλλα επίσημα στοιχεία που έχει η Εταιρεία στη διάθεσή της. Η διεύθυνση κατοικίας ή έδρας που εκάστοτε δηλώνει ο Πελάτης τελευταία είναι αυτή της νόμιμης κατοικίας ή έδρας του, κατά περίπτωση, στην οποία



νόμιμα του κοινοποιούνται κάθε είδους έγγραφα, και ο Πελάτης δεν μπορεί να προβάλλει καμία σχετική ένσταση.

Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση αλλαγής οποιουδήποτε στοιχείου επικοινωνίας του Πελάτη για την οποία δεν έχει ενημερωθεί κατά τα ανωτέρω.

Η Εταιρεία δικαιούται να καταγράφει τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις με τον Πελάτη για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών και του ιδίου, ενημερώνοντάς τον εκ των προτέρων για το γεγονός αυτό και λαμβάνοντας την προς τούτο συγκατάθεσή του όπου αυτή απαιτείται κατά νόμο.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης ορίζει αντίκλητο, η Εταιρεία μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια να κοινοποιεί οποιοδήποτε έγγραφο, είτε στον Πελάτη, είτε στον αντίκλητο.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 - Εντολές προς την Εταιρεία

Οι εντολές του Πελάτη θα δίδονται στην Εταιρεία είτε εγγράφως με απλή ενυπόγραφη επιστολή, είτε μέσω τηλεφωνικής συσκευής, είτε μέσω τηλεομοιοτυπικού μηχανήματος (Fax) κατά την εκάστοτε ισχύουσα διαδικασία της Εταιρείας.

Σε περίπτωση διαβίβασης εντολής με Fax για όσες συναλλαγές αυτό επιτρέπεται από τη σχετική διαδικασία της Εταιρείας, η τελευταία, νομιμοποιείται στην εκτέλεσή της, εφ' όσον διαπιστώνει ότι η εντολή φέρει την υπογραφή η οποία δεν παρουσιάζει σοβαρές αποκλίσεις από το τηρούμενο στα αρχεία της δείγμα, απαλλασσόμενη από κάθε σχετική ευθύνη.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τον τρόπο διαβίβασης των εντολών, με την προϋπόθεση ότι από τη μεταβολή δεν θα θίγονται οι μέχρι τον χρόνο αυτής διαμορφωμένες σχέσεις με τον Πελάτη.

Ο Πελάτης συναινεί στην κατά την κρίση της Εταιρείας χρησιμοποίηση από αυτήν τρίτων φυσικών ή νομικών προσώπων (αντιπροσώπων, συνδεδεμένων ή μη, πρακτόρων, ανταποκριτών κ.α.) για την εκτέλεση των εντολών του στην Ελλάδα ή το εξωτερικό. Η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη από τις πράξεις ή παραλείψεις των τρίτων αυτών προσώπων, παρά μόνο για τυχόν πταίσμα ως προς την εκλογή τους ή ως προς τις οδηγίες που τους έδωσε.

Ο Πελάτης δεν δικαιούται να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει εντολή του που η Εταιρεία έχει ήδη διαβιβάσει. Σε κάθε άλλη περίπτωση και εφ' όσον η ανάκληση ή η τροποποίηση είναι τεχνικά και διαδικαστικά εφικτή ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος που τυχόν αυτή συνεπάγεται.

Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη για κάθε ζημία που θα υποστεί ο ίδιος ή η Εταιρεία από ανακριβείς, λανθασμένες, λόγω πλάνης ή αμελείας δοθείσες εντολές του ιδίου ή πληρεξουσίου του ή τρίτου ή από



εντολές που τις διαβιβάστηκαν από αυτά τα πρόσωπα κατά τρόπο παράνομο, αντισυμβατικό, μη εξουσιοδοτημένο ή εσφαλμένο.

Η ευθύνη της Εταιρείας λόγω πλημμελούς ή μη προσήκουσας διαβίβασης εντολών περιορίζεται αποκλειστικά στην αποκατάσταση τυχόν θετικής ζημίας, αποκλειόμενης της ευθύνης για αποκατάσταση αποθετικών ζημιών από οποιαδήποτε αιτία.

Η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη αποκατάστασης ζημιών που οφείλονται σε μεταβολή των τιμών, συναλλάγματος ή της ισοτιμίας του νομίσματος στο οποίο έγινε η συναλλαγή.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 - Παράπονα Πελατών

Ο Πελάτης υποβάλει οποιοδήποτε παράπονό του όσον αφορά την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από την Εταιρεία στον αρμόδιο υπάλληλο της εταιρείας με τα εξής στοιχεία επικοινωνίας: Καραθανάσης Εμμανουήλ, Υπεύθυνος επικοινωνίας παραπόνων πελατών, τηλ. 216 800 1226

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 - Τελικές Διατάξεις

Η Εταιρεία δικαιούται να τροποποιεί τους Γ.Ο.Σ. εφ' όσον συντρέχει ειδικός και σπουδαίος λόγος όπως ενδεικτικά, κατά περίπτωση, η μεταβολή των κανονισμών, ημεδαπών ή διεθνών οργανισμών, οι συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού και οι ειδικότερες συνθήκες της αγοράς του χρηματοπιστωτικού τομέα, ο αναλαμβανόμενος από την Εταιρεία κίνδυνος, οι διακύμανση του πληθωρισμού και του κόστους εργασίας, μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της τροποποίησης στον Πελάτη. Ο Πελάτης θα λαμβάνει γνώση των τροποποιήσεων αυτών καθώς και του χρόνου έναρξης ισχύος τους με οποιοδήποτε τρόπο, πάντα όμως η σχετική ενημέρωσή του θα γίνεται σε εξατομικευμένη βάση.

Ο Πελάτης δικαιούται, σε περίπτωση τροποποίησης με την οποία δεν συμφωνεί να καταγγείλει τη συναλλακτική του σχέση με την Εταιρεία εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη γνωστοποίηση σε αυτόν της τροποποίησης. Σε κάθε περίπτωση, η παράλειψη από τον Πελάτη να καταγγείλει τη συναλλακτική του σχέση εντός της ως άνω προθεσμίας, συνιστά, σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, αποδοχή της τροποποίησης. Τροποποίηση δεν θεωρείται η μεταβολή στοιχείων τα οποία αποτελούν από τη φύση τους μεταβαλλόμενα μεγέθη ή συμφωνούνται μεταβλητά.

Οι παρεχόμενες με τους Γ.Ο.Σ. εντολές του Πελάτη συμφωνούνται ανέκκλητες δεδομένου ότι αφορούν και στο συμφέρον της Εταιρείας (κατά περίπτωση δε και στο συμφέρον τρίτου) κατά την έννοια του Αστικού Κώδικα. Οι εντολές αυτές και κάθε παρεχόμενη πληρεξουσιότητα παραμένουν σε ισχύ του Αστικού Κώδικα και μετά τον θάνατο, τη δικαστική συμπαράσταση, τη λύση ή την πτώχευση, κατά περίπτωση, του Πελάτη.



Η παράλειψη ή η καθυστέρηση άσκησης από την Εταιρεία οποιουδήποτε δικαιώματός της δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτησή της από αυτό ή ότι συνιστά αποδυνάμωσή του.

Η τυχόν μερική ή ολική ακυρότητα ενός ή περισσότερων από τους Γ.Ο.Σ. δεν επηρεάζει την ισχύ ή το κύρος των υπολοίπων Γ.Ο.Σ. ή οποιασδήποτε συμβατικής σχέσης της Εταιρείας με τον Πελάτη. Γ.Ο.Σ. των οποίων η αναγραφή έχει απαγορευθεί με πράξη της αρμόδιας αρχής κατά τους ορισμούς της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας καταναλωτή θεωρούνται αυτοδικαίως ως μη γεγραμμένοι.

Τόσο ο Πελάτης όσο και η Εταιρεία μπορούν κατά την κρίση τους να καταγγείλουν μέσα στα νόμιμα πλαίσια τη συναλλακτική τους σχέση. Στην περίπτωση αυτή, οι παρόντες Γ.Ο.Σ. εξακολουθούν να ισχύουν και να εφαρμόζονται ως προς τυχόν γεγενημένα μέχρι την καταγγελία δικαιώματα, αξιώσεις και υποχρεώσεις της Εταιρείας και του Πελάτη μέχρι την πλήρη εκκαθάριση της καταγγελθείσας συναλλακτικής σχέσης.

Κάθε συναλλακτική σχέση της Εταιρείας και του Πελάτη διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο.